

# 2015年 T&Mのあり方



## 同じ想いと違う想いを同時に大切にする

みんなと話していて、感じているのは

「お客様をきれいにしたい！」

「お客様に喜んでもらいたい！」というのは、言うまでもなく、T&Mのみんなが持っている共通の想いだと感じています。

でも、もう少し具体的に見ていくと「かわいく！」の「かわいく」というのも人それぞれ違いますね。

それは接客でも、お客様と会話を楽しみたい。という人もいれば、効率的に回してるほうが気持ちいい！とか、1人でなるべく担当したい。等様々です。

正直、これまではそ〜ゆう個人の感覚と全体の調和をどうとればいいのか？悩んでいた部分もあります。

どちらかというところ、「全体を揃えること」を選択することが多かったかもしれません。

しかし、2015年はみんなのペースで「**自分がもっともワクワクする**」在り方を選択してください。

100%自分らしく。

T&Mが、美容師それぞれの個性がもっと、もっと光るような場所になることを選択しました。



**1人ずつ「違う」は当然で素晴らしい!!**

**T&Mとは「自由」です。**

## 決める・選択しているということに自覚的に！

みんなにお願いがあります。

お客様をきれいにする！とか、休日を充実して過ごす！とか、仕事とプライベートのバランスをとる！など、色々なことを思っていると思います。

もちろん、僕も自分のこと、家族のこと、みんなのことを考えています。そして、一番大切なのは「決める」ことだと思います。

できるかどうか？はやってみなくちゃわからない。

今は想像できないような売上げアップをしたり、お客様にすご〜く喜ばれたりするかもしれない。

だから、自分が何をどうしたいのか？

自分に聞いて「決めて」ください。

あれもこれもやらなくちゃ。。。と考えるだけで疲れる前に。

もうひとつ、お願いがあります。

それは、いつも自分で『選択』していることに自覚的になってみてください。

例えば、店販をオススメしてもお客様がお買い上げになることは少ない。ということがあったとします。

検定がなかなか受からない。ということでもいいでしょう。そのどちらでも、「自分が選んでいる」ということを意識してみたいんです。

自分で選んでいるということを意識できると、自分で変えることができます。

自分で変える時に、お客様や周りの仲間、店長、マネージャー、社長。みんなに手伝わせて上げてください。

それは、一人ぼっちの体験じゃなく、本当に楽しいものになるからです。

このことを話すのは、美容師は技術を1人で全部やれるように修行していくので、いつのまにかチームの良さを忘れがちになるからです。

- ① 自分が決める
- ② 選んでいることに自覚的になる
- ③ 変えたいことは変える。その時、みんなに手伝わすチャンスを与える



## お客様との出会い

2015年からは一人ひとりの自分が会いたいお客様の人数を決めます。

決めると「いけそうな気分」になったり「いけないような気分」が出てきたりすると思います。

その気分を同じ店の中で相談しながら、自分が会いたい人数・会いたい人・あってやってあげたいこと・言われたいこと。etc...などを明確にしながらか進めていってください。

キーワードは「明確」かどうかだけです。

## 具体的な行動

これまでは、ホームページの運営や毎月発行しているNEWSをマネージャーが作成していることが多かったと思います。

しかし、これからはみんなで話して、みんなで作っていきましょう。

だから、話し合っていくのはとても大切なことになります。

No.43 T&M NEWS  
働く女性のための美容院

hair make affect hair make effect  
south

How I Work  
見た目以上に話しやすいと言われます(笑)  
氏名: 伊神 和光 出身地: 江南市 Kazunobu Hani / B.D.1967

伊神サロンディレクターってどんな人?  
人の相談にのるのがすごく自然な人、それは絶対に自分の意見を押し付けることが無いから、生まれ持った性格がそうさせているんだと思います。  
お客様には、デザインに定評を頂いているのももちろん、その接客姿勢も長年にわたって認めて頂いています。中には伊神が他にお話しせずにお客様とデザインを創ることも! それも、お客様一人一人にあわせられる伊神の柔軟性と思いやりの仕事だと思っています。 by 代表 Tomoe

Ikami もう一つの顔ヘアアカデミーマネージャー  
伊神のサロンワーク時間はその他のスタイリストより、ほんの少しだけ短くなっている目があります。それは若手美容師の技術&マインド教育に集中させて頂いているからです。  
キャリア20年を経て、お客様に喜んで頂くという探求なテーマを追い求めた結果、「技術を次世代に伝えていく」というのが伊神のテーマ。アカデミー&もう一つの顔なのです。

Style check!!  
伊神サロンのヘアアカデミー  
affect hair academy

Photography of the hair design

Designを楽しもう!  
せとナー展 in affect  
星野展 in OudLittle  
A hair design and photography by Makoto

モデル募集  
affectでは東京近郊の第一線で活躍する自代店を招いてメイク&ヘアデザイン撮影の研修を定期的に行なっています。もっとお会いしもっとお話しを聞きたいを叶えられるようにするのです。

写真撮影も随時募集しています。ホームページからも応募できるので、興味のある人、ぜひお気軽にご応募ください。お話しを聞きたい人とお話しし合っています。

## 商品・メニューについて

商品・メニューもお客様と毎日向き合っているみんなの声が大切にされます。

商品の仕入れから在庫管理。新商品のプロモーションなど、その全てにおいて主役は皆さんです。

ここでも、コミュニケーションと明確化がキーワードです。

もう、マネージャーが決めてそれをみんなにやってもらうことは殆どありません。

マネージャーはある意味でただのサポーターです。



## チームを大切に！

毎日働いている先輩・後輩に何を感じていますか？

どんな考えを伝えあっていますか？

毎日いると、人間はやはり「慣れます」この慣れは、色んなことをスムーズに行っていくためには、すごく大切なことです。

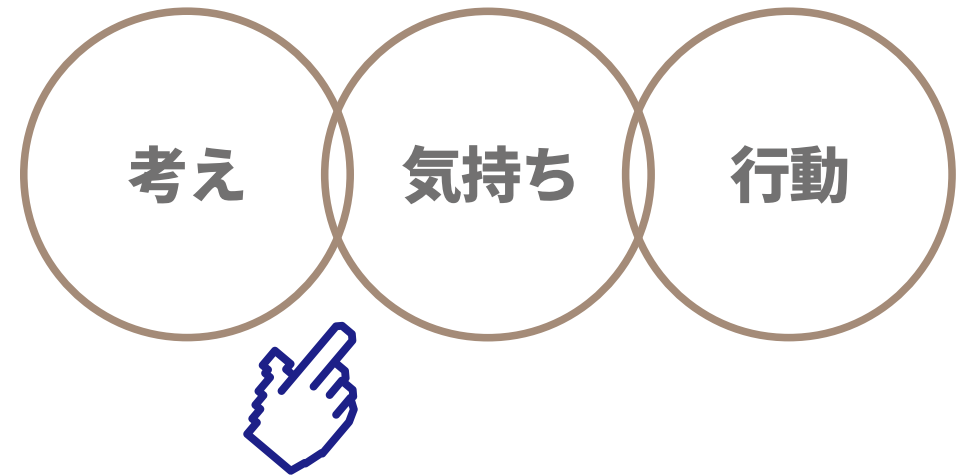
でも、良い所とか、「あっ！これは才能だな！」というところを認めずに、できていないところを修正するように望んでしまうこともよくあることだと思います。

もともと、T&M では「できるから」入社している人はいません。

「この人と働いたら楽しそうだな！」「この人なら、頑張るだろうな！」という「好き」だからという理由で入社しています。

だから、仕事を教えていくことはとても大事なことですし、何でも教えてもらおう！という気持ちをもって仕事を楽しむことも大切なことです。

ひとりとして「できないこと」を直させるために入社してる人はいませんから、素敵なところを声に出して伝えていって欲しいんです。



**考えにも気持ちにも、行動にもお互いに寄り添う。と決める！**





## 時間やお金をかけずに行えるように知恵を出し合うことを楽しむ！

時間やお金を大切にすること。ということは、時間を使う時でも、お金を使う時でも、それ自体を楽しく、気分よく使うということだと思います。

そして、仕事は時間やお金をあまり使わずに目標を達成するゲームのようなものです。

それには「知恵」が必要で、その知恵を出しあうゲームなので、コミュニケーションはすごく大切です。

